



ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8623

ПАО Сбербанк
461300, Оренбург, ул. Володарского, д. 16
Т +7 (3532) 68 89 00, +7 (3532) 68 29 90
+8 (800) 70 700 70
oren8623@sberbank.ru, sber.ru

№ 8623-01-исх/631 от 17.11.21

на № _____

Главе муниципального образования
Администрации Бугурусланского
района

А. И. Полькину

ул. Московская, д. 52-а, г. Бугуруслан
Оренбургская область, 461630

Уважаемый Анатолий Иванович!

ПАО Сбербанк (далее – Банк) в ответ на Ваш запрос №4470 от 20.10.2021 по вопросу отсутствия работника в офисе Банка и установки банкомата сообщает следующее.

Банк крайне заинтересован в развитии сети внутренних структурных подразделений, предоставляющих нашим клиентам качественный и удобный сервис. Для организации работы новых современных офисов Банка необходимо обеспечить выполнение целого ряда условий, как соответствующих нормам надзорных и контролирующих органов, так и отвечающих требованиям безопасности, надёжности, достаточности ресурсов и мощностей.

Решение об открытии и закрытии дополнительных офисов Банка, а также об изменении режима работы и штата сотрудников в отделениях устанавливает руководство Банка на основании комплексного анализа и с учётом экономической эффективности деятельности каждого подразделения Банка, востребованностью населением банковских услуг и окупаемостью расходов, производимых по содержанию подразделений.

По итогам проведённой проверки сообщаем, что на территории с. Аксаково Бугурусланского района по адресу: ул. Аксаковская, 74 расположен дополнительный офис №8623/096.

По состоянию на 15.11.2021 решение о закрытии офиса №8623/096 Банком не принималось. Работа офиса временно приостановлена по причине образования вакансии основного сотрудника. В настоящее время Банком проводится поиск нового сотрудника.

Банк просит Вас оказать содействие в подборе кандидата на имеющуюся вакансию для обеспечения работоспособности офиса Банка в с. Аксаково.

На период поиска сотрудника с 06.02.2021 в дополнительный офис №8623/096 ежемесячно направляется сотрудник из другого офиса Банка для проведения выплат пенсии. Население заранее оповещается о режиме работы офиса путём размещения объявлений на входной группе офиса Банка, а также в местах общественного пользования (в отделении Почты РФ, на выходных дверях магазинов, досках объявлений).

По вопросу установки банкомата сообщаем, что все удалённые средства самообслуживания Банка размещаются в строгом соответствии с установленными требованиями внутренних нормативных документов Банка. Места расположения

Вход. №
03.11.2021

банкоматов и платёжных терминалов, их количество и функционал определяются соответствующими службами Банка не только с учётом клиентоориентированности, но и с учётом требований к помещениям, обеспечивающих их безопасную эксплуатацию, а также требований экономической целесообразности.

По Вашему запросу специалистами Банка была проведена оценка возможности установки банкомата в с. Аксаково Бугурусланского района Оренбургской области.

В ходе анализа было выявлено, что показатели транзакционной нагрузки (количество операций, совершаемых клиентами) на данное устройство самообслуживания в случае его размещения будут ниже установленного норматива, позволяющего обеспечить рентабельность функционирования оборудования. В связи с этим в настоящее время установка устройства самообслуживания по указанному адресу не планируется.

Вместе с тем, Банк регулярно проводит мониторинг транзакционной нагрузки на устройства самообслуживания. В случае изменения показателей решение Банка по установке банкомата может быть пересмотрено.

Отмечаем, что Банк в настоящее время рассматривает возможность заключения с предпринимателями, владеющими магазинами в с. Аксаково, договоров на реализацию проекта «Агентская сеть» (возможность выдачи наличных, осуществление платежей, пополнение счета банковской карты).

Для удобства обслуживания клиентов Банк предлагает использование альтернативных вариантов осуществления банковских операций, не требующих систематического посещения офисов Банка и обращения к сети устройств самообслуживания:

- Управление счётом через сеть Интернет – СберБанк Онлайн. С помощью данной услуги можно в круглосуточном режиме получать информацию об остатках денежных средств на счетах по вкладам и банковским картам, осуществлять переводы по системе Банка и в другие кредитные организации, также оплачивать коммунальные и прочие платежи;

- Услуга «Автоплатёж» - подключив бесплатно данную услугу, осуществляется автоматическая оплата регулярных платежей (например, квартплаты или пополнение баланса мобильного телефона) со счёта карты Банка;

- Услуга СМС-банк, оформленная к счёту банковской карты, - позволяет в любое удобное время без посещения офиса Банка осуществлять переводы с карты на карту Банка, оплачивать услуги операторов сотовой связи.

Использование онлайн-сервисов и онлайн-услуг Банка позволяет клиентам, в том числе и маломобильным группам населения, в комфортных домашних условиях совершать необходимые операции, не испытывая трудностей с передвижением от дома до офиса Банка, независимо от режимов работы структурных подразделений.

Получить консультацию по всем банковским продуктам и услугам клиенты могут, позвонив в Единый Региональный Контактный Центр Банка по номеру 900 (бесплатно с мобильных телефонов на территории РФ) и +7 495 500-55-50 (для звонков по всему миру, стоимость звонка – по тарифам оператора сотовой связи) или на официальном сайте Банка www.sberbank.ru.

Для оперативного предоставления информации ответ на Ваш запрос направлен на адрес электронной почты bu@mail.orb.ru с дальнейшим досылком оригинала почтовым отправлением.

Управляющий
Оренбургским отделением №8623
ПАО Сбербанк



Д.Н.Гордеев